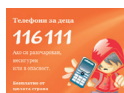




Финансиран от  
Европейски съюз



Бюлетин 3 (06.2013 – 10.2013)



## Националната телефонна линия за деца 116 111 отвори врати за децата

Международният проект на Фондация „Анимус“, Подкрепа за гласа на детето в европейското общество чрез национални телефонни линии за деца, е създаден за децата от Източна Европа. За първи път българските, румънските, полските, чешките и словашките деца ще участват в развиването на една от най-популярните услуги, предназначени за тях - Националната телефонна линия за деца 116 111. Децата ще имат възможност да подпомогнат консултатите с идеи за това как линията да отговаря по-добре на нуждите на обаждащите се. По този начин децата ще натрупат опит и умения как да участват ангажирано в процеса на промяна на услугата, която ползват. Поощряването на детето да бъде активен участник в промени, които го касаят, повишава неговата устойчивост и самостоятелност. Надяваме се тези първи стъпки, които децата ще направят, да ги мотивират да бъдат силни, свободни и активни граждани.

### Консултанти и деца се събират за 4-тия рожден ден на Националната телефонна линия за деца 116 111

На 11.10.2013г. Националната телефонна линия за деца 116 111 към Държавната агенция за закрила на детето, която се управлява от Фондация „Асоциация Анимус“, навърши 4-ри години. От старта на линията до сега броят на обаждащите се деца и възрастни непрекъснато нараства. Всеки месец между 9 и 10 000 деца, родители и професионалисти получават подкрепа от консултантите във връзка с голям спектър от проблеми, касаещи децата.

По случай рождения ден на Националната телефонна линия за деца 116 111 беше организиран специален ден на отворени врати, който събра за пръв път деца и консултанти в центъра за обаждания. В рамките на един работен ден всяко дете имаше възможност да се срещне с консултантите и координаторите, да разбере от тях повече за това как работи линията, кои са най-актуалните теми за децата, както и да научи повече за това какво правят консултантите в ситуацията, в които срещат трудности в работата си с децата.

Децата, които дойдоха, можеха да попитат за всичко, което ги вълнува във връзка с Националната линия за деца 116 111. Някои от тях разказваха за конкретни случки, свързани с училище или с близките им и питаха дали могат да избират номера на линията, ако не се намират в непосредствена опасност. Консултантите информираха децата за това, че основното предназначение на линията е да чува обаждащите се, без значение колко тежък е проблемът, за който говорят, в техните очи. Те стимулираха децата да избират номера във всеки момент, в който имат нужда да споделят притеснения-

та си или да потърсят с някого решения на проблемите си.

По време на деня на отворените врати децата разгледаха най-новия сайт на Националната телефонна линия за деца 116 111 и даваха своето мнение относно силните и слабите му страни. Те успяха да предложат какво и как да се промени, за да достигне сайтът до повече деца.

Срещата между консултантите и децата беше вълнуващо преживяване и за двете страни. Някои от посетилите центъра за обаждания деца седнаха на столовете на консултантите, за да си представят по-добре как протича раз-

говорът между дежурния консултант и детето, което е избрало 116 111.

Преди да си отидат, децата имаха възможност да напишат пожелание по случай 4-тия рожден ден на Националната линия за деца 116 111. Някои от тях успяха да се организират така, че да изработят плакат, който да подарят на консултантите във връзка с ежедневните усилия, които полагат в работата си.

Денят на отворените врати постави началото на една среща, за която и деца, и консултанти са наясно, че ще се повтори. Предстоят още два такива дни на отворени врати, които ще бъдат реализирани в рамките на следващата година. Информация за тях можете да получите на телефон: (+3592) 983 52 05.

## Децата започват да подпомагат работата на Националната линия за деца 116 111

Преди няколко месеца поканихме деца и млади хора да вземат участие в организирана от екипа на Фондация „Асоциация Анимус“ група за деца. Целта на групата е децата да подпомогнат развиването на една от най-големите услуги, създадени за тях – Националната телефонна линия за деца 116 111, като участват в създаването на филм за линията.

Някои от децата, които кандидатстваха и бяха одобрени за участие ни помогнаха да стигнем до повече деца. Те мислиха стратегии как идеята за групата да бъде представена на техните връстници. Децата направиха Фейсбук страница на групата, разказваха на съученици и приятели какво прави детското участие важно и какво ги е мотивирало да се включат в групата. Резултатът от тази първа тяхна инициатива, помогна на по-голям брой деца да се включат в групата за деца и младежи.

На 13.10.2013 г. беше първата среща на групата, по време на която, участниците имаха възможност да се опознаят, да научат повече за детското участие и Националната телефонна линия 116 111 за деца през различни интерактивни занимания. По време на едно такова занимание, децата можеха да експериментират с различни роли: на консултанти и на обаждачи се, на координатори и супервизирои на екипа на Националната телефонна линия за деца. След края на първия семинар, децата споделиха, че това интерактивно занимание им е помогнало да преживеят някои от трудностите, с които се сблъскват консултантите в работата си, както и с някои от въпросите, страховете, проблемите на обаждачите се деца.



## Предстоящо

Предстои децата да се включат в направата на филм, който ще бъде посветен на Националната телефонна линия за деца 116 111. Децата ще имат възможност с помощта на режисьор да участват в измислянето на конкретни части от сценария, както и да го тестват практически, преди последният да бъде заснет. Децата ще могат сами да променят сценария със своите предложения. Филмът, който ще бъде направен с тяхното дейно участие, ще се популяризира по училищата в София и цели да информира децата какво могат да получат, ако се обаждат на номер 116 111.