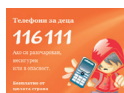




Финансиран от  
Европейски съюз



Бюлетин 4 (11.2013 – 03.2014)



## Деца от 4 страни в Европа променят телефонните линии за деца 116 111 и самите себе си

### Групи за детско участие

Деца от 4 европейски държави – България, Румъния, Полша и Словакия участваха активно в развиването на телефонните линии за деца с номер 116 111 в рамките на проект „Подкрепа за гласа на детето в европейското общество чрез национални телефонни линии за деца“. Децата избраха да се присъединят към групи за детско участие в своята държава. Всяко дете в групите имаше възможност да споделя мисли и идеи, а също и да види как конкретно предложение от децата реално подобрява работата на консултантите на линиите в четирите страни. В настоящия бюлетин можете да прочетете как децата оценяват промяната, която се е случила за тях самите – докато са помагали да се подобри работата на линията за деца в страната, в която живеят.

### Промених ли се, след като участвах?

Проектът „Подкрепа за гласа на детето в европейското общество чрез национални телефонни линии за деца“ ни даде възможност да поканим деца и млади хора да вземат участие в организирана от екипа на Фондация „Асоциация Анимус“ група, която да подпомогне развиването на една от най-големите услуги за деца – Националната телефонна линия за деца 116 111. Групата се състои от 15 участника. До момента тя е била активна в 5 семинара, по време на които децата и младите хора успяха да разберат какво означава детското участие и какво прави важно правото на децата да бъдат активни по въпроси, които ги касаят. В рамките на срещите групата изработи сценария на филма, посветен на работата на Националната телефонна линия за деца, който цели повече деца да разберат, че не са сами в проблемите, които срещат по време на израстването си и да потърсят помощ от консултантите на линията. По време на една от срещите на групата децата и младите хора създадоха електронен бюлетин, в който ни разказват за промените, които са се случили за тях след активното им участие. Вижте какво споделиха с нас децата:

*„Много се промених. Научих се да бъда търпелива, оказваща помощ, справедлива. Добре разбрах, че понякога да си инатливо магаре не е най-добрият подход. Разбрах, че ако не изслушвам другите, за да говоря аз – по-добре никой да не говори“. Момиче, 12 г.*

*„За мен групата е предизвикателство, защото се сблъсках с различни характери от тези, с които съм свикнала да общувам. Мисля, че мнението ми е важно за повечето хора в групата. Станах по-самостоятелна и силна, научих се да бъда толерантна и смела в изказванията си. Така се промених“. Момиче, 11 г.*



„Всъщност не мисля, че съм се променила. Аз все още съм онова дете, което не желае да изказва мнението си, защото не го смятам за важно. В групата е различно, защото самата ѝ идея е такава – да чуят мнението ни. И в крайна сметка – не съм се променила, но се опитвам”.

Момиче, 12 г.

„От едно дете, което не разбира и не участва, се превърнах в доброволец и инициатор. Работата в екип стана моя силна страна. Където и човек да отиде ще му се налага да е толерантен, да сравнява и съпоставя. Освен това с участието си правя впечатление и това ще ми помогне да си намеря добър колеж, че дори и университет. Групата ме научи именно на това.” Момиче, 11 г.

„След моето участие аз се промених напълно. Започнах да се вслушвам в другите и да ги уважавам. Преди бях много стеснителна и неуверена в себе си, но разбрах, че не бива да съм такава, а трябва да съм смела и уверена в това, което правя”.

Момиче, 12 г.

„Всички много често се променяме. Това е нещо неизбежно. Някои неща не можем да асимилираме. Най-малката промяна в държанието ни е очевидна за приятелите, познатите, близките ни.” Момиче, 13 г.



„Аз не мисля, че се промених в много голяма степен. Просто разбрах за какво е линията за деца 116 111. Разбрах как може да ми помогне тя и че не трябва да се притеснявам да се обадя, ако имам проблем. Човекът от другата страна на телефона ще опита да ме разбере.” Момиче, 12 г.



„Аз се промених много, след като участвах. Научих се да изслушвам и ако ми зададат въпрос – да се пробвам да отговоря. Промених държанието си спрямо моите родители. Преди се тръшках и заключвах в стаята. Сега ги изслушвам”.

„Групата за деца е един успешен опит за обединение и сприятеляване. Макар и събрани, за да говорим и да помогнем за усъвършенстването на линията за деца 116 111, ние също така развиваме личността си. Пък сме обединени под „общ покрив” и сме членове на общност”.

Момиче, 15 г.

Предполагам, че ще се променя. Най-вече искам да се науча да си изказвам мнението, защото обикновено правя това, което искат другите, а не това, което искам аз. Също така бих искала да стана по-отворена, защото при ново запознанство едва намирам смелост да кажа „здрассти”.



Деца на възраст от 13 до 18г. взеха участие в 7 срещи на групата за подпомагане работата на Националната линия за деца 116 111 в Словакия. По време на срещите децата работиха по теми като комуникация, активно слушане, класификация и оценка на информация, асертивност, емоционална устойчивост и т.н. Семинарите с децата показаха, че те са много сензитивни за това, което се случва в живота им и имат интересни мисли и идеи.

## Промените след участието на децата в Словакия ...

Срещите с групата в Словакия се случваха на място в близост до центъра за обаждания на линията за деца. Целият екип подходи с уважение към мнението на децата за услугата. Децата знаеха за други проекти, свързани с работата на Националната телефонна линия за деца 116 111 в Словакия.

Ето и мислите, които децата споделиха:

*„Срещите в групата със сигурност ми бяха много полезни. Започнах да забелязвам невербалните знаци, които идват от хората, с които общувам. Научих се как да постигам целите си в разговора. Разбрах, че има много повече емоции от тези, които съм знаела, че съществуват и опитах да говоря повече за емоциите, които преживявам.“*

*„На тези срещи аз успях да чуя мненията на другите момичета. Това ми помогна да разбера, че семействата имат сходни проблеми. Установих, че не съм много сигурна какви са силните ми страни в комуникацията с другите и затова не мога да отстоявам мнението си“.*

*„Започнах да си давам сметка за много неща, например за това до колко отстоявам себе си в общуването. Ще променя това, което си обещах. Ще опитам да изразявам мислите си по-често.“*

*„Разбрах, че искам да изградя по-добри връзки с останалите и да съм по-открита с тях“.*

## Детската група в Полша ...

Срещите на детската група в Полша стартираха през месец ноември. Младите хора участваха активно в процеса на подбор на членове на групата, изработване на стратегия за осъществяване на контакт с децата, създаване на сценарий за филм и брошура, посветена за линията, изработване на новата визия на уебсайта на полската линия за деца, както и в даване на обратна връзка за проведените семинари. По време на семинарите децата бяха насърчени да споделят какво мислят по гореописаните теми. Всички предложения на децата бяха взети под внимание от екипа на проекта, когато това беше възможно (мнения за съдържанието на уебсайта, неговия обем, разположение на елементите в него, стил на изразяване) и на базата на тях се осъществиха промени в него. Някои от идеите на децата, свързани с цвета на уебсайта не можаха да се приложат, поради технически затруднения.

## Напредъкът на детската група в Румъния ...

Румънската линия за деца също проведе 8 семинара с деца. Децата активно работиха върху подобряването на сайта на линията. Децата бяха разделени на три отбора. Първият отбор предложи сайтът да стане поцветен, на него да има цветя, деца, които се държат за ръце, бутон във формата на сърце (който да изпраща послание за любов и грижа). Вторият отбор даде идея сайтът да бъде разделен на две части: една за тийнейджърите и една за децата. Децата предложиха в сайта да има централен бутон с надпис: „Имам проблем“. Третият отбор се обедини около идеята сайтът да се раздели на три части: една за децата, една за тийнейджърите и една за възрастните.

Най-важните аспекти, които участниците споменават за себе си, след като са се включили в проекта:

- *интерес да помагат на хора, които имат проблем*
- *оптимизъм, свързан със живота*
- *развиване на социални умения*
- *основните отговорности, свързани с училище*
- *самочувствие.*