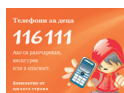




Финансиран от  
Европейски съюз



Бюлетин 2 (03.2013 – 05.2013)

## Какво се случва с децата на Националната телефонна линия за деца 116 111?

### Погледът на координатора и консултантите на Националната телефонна линия за деца 116 111

Националната линия за деца 116 111 достига до всички точки на страната. Настоящият бюлетин ни дава възможност да ви разкажем за някои от многобройните детски гласове, които ни се обаждат през лятото.

#### Изготвили:

Донка Петрова, Координатор на Националната телефонна линия за деца 116 111

Консултантите на Национална телефонна линия за деца 116 111

#### Редактор:

Кристина Ненова, Фондация „Асоциация Анимус“

### Сложният пъзел от проблеми на децата в институциите

Националната линия е на 24-часово разположение на всички деца в България. Ние, консултантите, които работим на нея, се сблъскваме с различни истории и проблеми и в тази постоянна плетеница могат лесно да се открият сложните съдби на децата в институциите. Животът без родители е труден и изправя децата пред множество изпитания в хода на тяхното развитие. Те търсят по различни начини подкрепа, доверени хора, с които да споделят, и най-вече своето място в света. Всичко това ясно изпъква в разговорите, които децата провеждат с консултантите. Често се случва едни и същи деца да се обаждат отново и отново – или да разпространяват номера помежду си, да го дават на техни другари по съдба, които впоследствие също да избират 116 111. Последното ни помага да си създадем богата картина на честите проблеми на децата, които живеят в институциите, на техните потребности и на това как системата за закрила работи с тях. Чуваме за самотата, търсенето на близък и доверен човек, болката от изоставянето и това, че „не си като другите“.

### Настаняване от една институция в друга: рисковете, които отчитаме...

Несъмнено институциите не създават най-благоприятните условия за развитието на едно дете и ние приветстваме започналия процес на деинституционализация. В същото време опитът ни с децата показва, че е необходимо изключително внимание и индивидуален подход, за да се реализира тази идея по истински добър начин. В нашата работа сме се сблъскали със случаи на закриване на домове и настаняване

на децата, които не могат да се върнат в семействата си, в други институции – например, в СУПЦ (Социален учебно-професионален център). Макар там те да могат да получат професионално обучение, често тези деца споделят на линията, че се чувстват зле, защото не винаги това преместване е било съгласувано с тях или не винаги са били напълно наясно какво означава едно местене. В СУПЦ се обучават и много деца с ТЕЛК и съвместното обучение на деца с някаква форма на увреждане и на такива без увреждания поставя сериозни предизвикателства, на които децата реагират с бягства, суицидни мисли и

опити. Затова е необходимо да се работи целенасочено за взаимното им разбиране и приемане.

## Какво друго вълнува децата през лятото?

Актуална тема за децата, които се обаждат през лятото, остава любовта. Те продължават да споделят приятелствата си около това дали са направили верния избор, дали този избор ще бъде одобрен от родителите им. Приятелството също се откроява като тема, която децата предпочитат да обсъждат с нас. Прави ни впечатление, че летният сезон поставя на преден план въпроси, касаещи отношенията с родителите. До колко мога или не мога да бъда разбран от членовете на семейството си в момента, в който се нуждая от помощ. До колко са прави или не, когато ми забраняват да се виждам с хора, които аз смятам за интересни и важни или когато ми поставят ограничения кога да се прибера вечер. Децата поставят въпроса, който вълнува и всички родителите – за баланса между контрола и овластяването.

Често чуваме и гласовете на деца, които страдат за родителите си, тъй като последните са заминали да работят в чужбина. Те споделят за моментите си на самота и на тъга по отсъстващия родител, за мечтите да съберат на едно място семейството си и за страховете си, че това може и да не им се случи. Броят на децата, чийто родители изкарват прехраната си в чужбина нараства и техните проблеми стават все по-осезаеми на Националната телефонна линия за деца.

## „За нас е важно да участваш!“ – кампанията продължава

За нас е много важно децата да участват в развиването на една от най-популярните услуги, посветени на тях- Националната телефонна линия за деца 116 111. Към момента създаваме детска група, която ще даде възможност на деца от гр. София да се включат в създаването на филм за линията и да споделят кои са нещата, които им харесват в работата ни и какво биха искали да се промени. Мнението на децата извън София може да бъде чуто чрез участие във виртуална група. Кампанията е важна, защото тя дава възможност на децата не просто да казват какво мислят, но и да променят с мислите си услугата, създадена за тях. Всяко дете, което иска да се регистрира за участие в групата, може да направи това на следния линк: <http://www.surveymonkey.com/s/XP5BXMU>

## Подаване на сигнал за дете в риск

Линията предоставя възможност както деца, така и възрастни да подават информация за деца, чийто живот и здраве са в риск, поради някаква форма на насилие вкъщи или в институциите, в които са настанени. По този начин Националната линия действа по посока на улесняване достъпа до услуги за деца и семейства, идентифициране на деца в риск и предприемане на мерки за закрила.



Фондация „Асоциация Анимус“

Национална телефонна линия за деца 116 111

**Ние искаме да те чуем!**  
**За нас е важно да участваш!**

- Ако си дете...
- Ако си на възраст между 11 и 19 години...
- Ако мислиш, че можеш да помогнеш на други деца да стигнат до повече хора...
- Ако живееш в района на София...

**Ти си човекът, когото търсим.**

Ако искаш да получиш повече информация за групата вие да се записвате за участие в нея – отиди на следния линк: <http://www.surveymonkey.com/s/XP5BXMU>

Спонсоризирана и организирана от Фондация „Асоциация Анимус“

Доприемане на деца в риск и предоставяне на услуги за деца в риск на Фондация „Асоциация Анимус“